

Zásady zpracování osobních údajů

Provozovatel: MEDEM Group s.r.o., Senovážné náměstí 994/2, 110 00 Praha 1, IČO: 23195207

1. Správce osobních údajů

Správce Vámi poskytnutých osobních údajů je MEDEM Group s.r.o., se sídlem Senovážné náměstí 994/2, 110 00 Praha 1, IČO 23195207.

2. Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

V případě dotazů ohledně zpracování osobních údajů můžete kontaktovat:

- e-mail: info@medem.cz
- dopisem na adresu sídla

3. Rozsah a účel zpracování osobních údajů

1. Kontaktní formulář

- Rozsah: jméno, e-mail, telefon, zpráva (volitelně).
- Účel: odpověď na Váš dotaz, obchodní nabídka.

2. Newsletter

- Rozsah: e-mailová adresa.
- Účel: zasílání novinek, nabídky a marketingových sdělení.

4. Právní základ zpracování

- na základě Vašeho souhlasu (§ 6 odst. 1 písm. a) GDPR) – pro zasílání newsletteru a marketingových sdělení;
- pro naplnění právní povinnosti (§ 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
- ve veřejném zájmu (§ 6 odst. 1 písm. f) GDPR) – zajištění komunikace vyžádaných dotazů.

5. Příjemci osobních údajů

- Interně: zaměstnanci a spolupracovníci MEDEM Group s.r.o.

- Externě: IT dodavatelé (hostování webu, e-mailové služby), poštovní či kurýrní služby.

6. Doba uchovávání

- Kontaktní formulář: max. 3 roky od poslední komunikace, poté vymazání nebo anonymizace.
- Newsletter: po dobu aktivního odběru, nejdéle 3 roky od udělení souhlasu.

7. Práva subjektu údajů

Máte právo na:

- přístup k údajům;
- opravu neaktuálních či nesprávných údajů;
- výmaz údajů („právo být zapomenut“);
- omezení zpracování;
- přenositelnost údajů;
- vznést námitku proti zpracování;
- odvolat souhlas kdykoli.

8. Cookies a sledovací technologie

Na webu používáme nezbytné i analytické cookies. Podrobnosti a nastavení najdete v Politice cookies.

9. Bezpečnost

Osobní údaje chráníme vhodnými technickými a organizačními opatřeními proti ztrátě, zničení, neoprávněnému přístupu či zneužití.

10. Změny zásad

Tyto zásady mohou být aktualizovány. Poslední úprava: červenec 2025.